



Medisol Service av Hjärtstartare

Service och underhållsplaner för hjärtstartare

Serviceavtal Standard

Serviceavtal Standard garanterar dig en hjärtstartare som alltid fungerar.



Kr 970,-

- Batterier och elektroder ersätts med 10% rabatt när det är dags att byta. (En proformafaktura utfärdas i förhand)
- Du blir informerad om eventuella fabriksuppdateringar för din hjärtstartare.
- Du kan kontakta oss för teknisk support eller råd, 24 timmar per dag, 365 dagar per år.
- Om hjärtstartaren använts i skarpt läge så ersätter vi elektroder, förstahjälpensväska och vid behov batteri.
- Du får en lånehjärtstartare om din hjärtstartare är obrukbar med någon av följande anledningar:
 1. Om din hjärtstartare har använts i skarpt läge.
 2. Om det är något fel på din hjärtstartare.
 3. Om din hjärtstartare har stulits (maximalt 30 dagar)

Serviceavtal Extra

Inkluderar allt ovanstående med tillägget att du en gång per år får besök av vår kvalificerade serviceingenjör som gör följande:



Kr 1730,-

- Funktionstest av din hjärtstartare.
- Inspekterar i vilken omgivning och under vilka förutsättningar du förvarar din hjärtstartare.
- Installerar, om så finns, mjukvaruppdateringar från tillverkaren.
- Kontrollerar utgångsdatum på elektroder och batterier.
- Märker hjärtstartaren med ett certifieringsklistermärke som bekräftar att din hjärtstartare har genomgått service.
- Utfärdar ett intyg som anger att hjärtstartaren har genomgått service i enlighet med the European Defibrillator Certificate Institutes standard.
- All data lagras i en underhållslogg, vilken sparas under minst 5 år.

Din hjärtstartare bör, så långt det är möjligt, finnas tillgänglig för inspektion under kontorstid. Du kommer att få ett meddelande inför servicebesöket. Priser inkluderar besöksavgift och leveranskostnader. Priserna är exklusive moms och kostnaden för reservdelar faktureras separat med 10% rabatt.

Frågor? Tveka inte att kontakta oss per telefon på **010-8848194** eller via mail på info@hjartstartareshop.se



Anmälningssformulär

Jag vill att min hjärtstartare täcks av:

- Serviceavtal Standard 970 Kr. exkl.moms
(Första året gratis i samband med köp av en hjärtstartare)
- Serviceavtal Extra 1730 Kr. exkl.moms
(Första året 970 SEK i samband med köp av en hjärtstartare)

Vänligen fyll i följande information:

Hjärtstartare tillverkare och modell:	
Hjärtstartare inköpsdatum:	
Ordernummer (om tillgängligt):	
Hjärtstartare serienummer:	
Elektroder utgångsdatum:	
Batteri utgångsdatum:	
Företag:	
Kontaktperson:	
Adress:	
Postort:	
Postnummer:	
Lokalisering hjärtstartare:	
Epostadress:	
Epostadress för faktura:	
Moms- eller organisationsnummer:	
Underskrivet datum:	
Namn:	
Underskrift:	

Villkor:

- Det här kontraktet är giltigt under ett år förutsatt att det inte annulleras av någon part.
- Annullering utan återbetalning kan göras när som helst under kontraktstiden.
- Innan slutet av kontraktsåret får du en proformafaktura som innehåller betalningsinstruktioner för förnyande av ditt kontrakt för ytterligare ett år. Vid den här tidpunkten kan du:
 1. Betala enligt proforman för att fortsätta avtalet följande år.
 2. Kontakta oss för att uppgradera till ett Serviceavtal Extra.
 3. Kontakta oss för att diskutera eller annullera ditt kontrakt.
- Medicinska anläggningar eller organisationer är undantagna från erbjudandet av gratis ersättning av elektroder, batterier och förstahjälpensväska i samband med att hjärtstartaren använts i skarpt läge. (För ytterligare information se www.hjartstartareshop.se)
- Medisol förbehåller sig rätten att uppdatera priser, aktuellt pris finns på vår hemsida.
- Det här kontraktet kan annulleras inom 14 dagar med full återbetalning, kostnaden för eventuellt utförd service kommer att dras av från summan.